

BERNARDITA MARIA ESPINOZA DOMINGUEZ

*El Apóstol 9027, Las Condes.
Santiago, Chile
Part. (56-2) 2116931
Cel. (56-9) 5 6287930
e-mail: bmespinozad@gmail.com*

PERFIL Y OBJETIVO

Administradora de Servicios de la Universidad de los Andes, 3 años de experiencia. Con desempeño en Control de Gestión, Operaciones, Marketing y Gestión de Personas, con interés en seguir desarrollándose profesionalmente en una organización que le permita demostrar sus habilidades para ejecutar y sobrepasar los objetivos y metas propuestas.

Experiencia en liderar, comunicar y coordinar acciones en diferentes operaciones. Análisis y resolución de problemas, toma de decisiones, creación de ambiente laboral de confianza, transparencia y con una clara orientación al logro de resultados. Capacidad de aprendizaje, organizado y proactivo, habilidad para planificar, emprender y concretar proyectos, asumir riesgos controlados y adaptarse a un trabajo bajo presión.

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

2012-2013	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE <i>Cursando Diplomado en Control de Gestión</i>	Santiago, Chile
2004-2010	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES <i>Administración de servicios</i> <i>Cursos de Ingeniería Comercial (2005-2006)</i>	Santiago, Chile
1990-2003	COLEGIO HUELEN <i>Educación Básica y Media.</i>	Santiago, Chile

EXPERIENCIA LABORAL

Junio 2011- A la fecha.	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA SUBGERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y DESARROLLO DE LA RED SALUD COORDINADORA DE GESTIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN <ul style="list-style-type: none">■ Cargo reporta a Subgerente de Infraestructura y Desarrollo.■ Reestructuración y Estandarización del área y sus procesos, mejorando de esta manera un control efectivo de los procesos de control de obras.■ Planificación de gestión de las obras, cumpliendo metas, plazos y costos.■ Análisis de impacto de las desviaciones.■ Control de indicadores (costos y plazos entre otros).■ Elaboración de informes anuales de la subgerencia.■ Elaboración de presupuestos anuales y control de flujos de cajas mensuales.	Santiago, Chile
----------------------------	---	--------------------

Mayo 2010 – Noviembre 2010	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES Departamento de Promoción y Admisión <i>Coordinadora de Fidelización</i> <ul style="list-style-type: none"> ■ Captación y traducción de necesidades de futuros alumnos, apoderados y docentes de colegios en diferentes regiones del país. ■ Planificación, ejecución y control de las actividades y eventos. ■ Lidera equipos entre 20 - 50 personas a cargo, según sea el caso. 	Santiago, Chile
Octubre 2007 – Abril 2010	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES Departamento de Promoción y Admisión <i>Asistente de Fidelización</i> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ejecución y control de los eventos y actividades realizadas para futuros alumnos, apoderados y docentes de colegios en diferentes regiones del país. 	Santiago, Chile
Octubre 2009	CONSTRUCTORA DIEGO DE ALMAGRO <ul style="list-style-type: none"> ■ Apoyo en la promoción de propiedades. 	Santiago, Chile
Septiembre 2009	FUNDACION DE EDUCACION NACIONAL <ul style="list-style-type: none"> ■ Apoyo en la creación y control de la base de datos y promoción del encuentro de ex alumnos realizados en el colegio Necedal. Diseño de la invitación, comunicación y otros servicios de la actividad. 	Santiago, Chile
Enero 2006 y Enero 2007	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES <ul style="list-style-type: none"> ■ Trabajó en el proceso de entrega de becas académicas y beneficios de la universidad en el proceso de admisión. 	Santiago, Chile
2005 - 2009	CLASES PARTICULARES <ul style="list-style-type: none"> ■ Para alumnos de Administración de Servicios e Ingeniería Comercial, de la Universidad de Los Andes de Algebra, Cálculo I, Cálculo II. 	Santiago, Chile

INFORMACION ADICIONAL

Nacionalidad: Chilena

Fecha de Nacimiento: 26 de Abril de 1986.

Estado civil: Soltera.

Computación: Herramientas Office nivel intermedio-avanzado.
 Manejo de WP Chile nivel intermedio-avanzado: Administrador de CRM
 Manejo de ERP Banner nivel intermedio.

Idioma: Inglés: Escrito – intermedio; Oral y Traducción – intermedio-avanzado.

Trabajo Social

- Apoyo en las visitas en el hogar de ancianos Fundación las Rosas: 2000, 2001, 2002, 2003
- Misión País: 2003, 2005, 2006, 2007

Recomendaciones:

- Miguel Figueroa D., Director de Dirección de Personas Universidad de los Andes.
Correo electrónico: mfigueroa@uandes.cl, miguel.figueroa@uandes.cl
- María Paz Reyes M. Jefa de Admisión y Difusión de la Universidad de los Andes.
Correo electrónico: mpreyes@uandes.cl
- Alberto Ureta A., Gerente General Fundación de Educación Necedal.
Correo electrónico: aureta@nocedal.cl